

HOXYHEADS[®]

Algemene Voorwaarden www.hoxyheads.com (01-06-2018)

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Hoxyheads die tot stand zijn gekomen met de klant via koop op afstand.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op www.hoxyheads.com. De Algemene Voorwaarden kunnen daar tevens worden gedownload en afgedrukt. Op verzoek kunnen de Algemene Voorwaarden door Hoxyheads worden toegestuurd.

1.3 Door het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

2 De identiteit van de onderneming

2.1 Dit zijn de Algemene Voorwaarden van www.hoxyheads.com. Deze algemene voorwaarden gelden alleen voor Hoxyheads producten die online zijn besteld op www.hoxyheads.com. SL BAGS is exclusief licentiehouder van het merk Hoxyheads[®].

2.2 Adresgegevens:

SL Lederwaren B.V. / SL BAGS
Litauensestraat 4
7202 CN Zutphen
Nederland

2.3 Bereikbaarheid:

Klanten kunnen Hoxyheads telefonisch bereiken op +31 (0) 575 – 510 077

Hoxyheads is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur. Klanten kunnen ook een e-mail sturen naar info@hoxyheads.com. Hoxyheads streeft ernaar binnengekomen e-mails binnen 48 uur te beantwoorden.

2.4 KvK-nummer en BTW-nummer:

KvK-nummer: 09037995

BTW-nummer: NL001207064B01

3 Prijzen

3.1 Alle prijzen van producten die op www.hoxyheads.com worden getoond zijn in euro's en inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden apart weergegeven en zijn afhankelijk van het land waar de zending naartoe gaat.

HOXYHEADS[®]

Op www.hoxyheads.com staat onder de FAQ's het actuele verzendtarief. Voor orders geplaatst en te leveren in Nederland boven de € 50,00 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

3.2 De prijzen op www.hoxyheads.com worden met zorg samengesteld en bijgehouden. De klant mag ervan uitgaan dat Hoxyheads de producten levert voor de prijs die vermeld staat op www.hoxyheads.com. Toch moeten wij in verband met mogelijke fouten / vergissingen die gemaakt kunnen worden een voorbehoud maken op alle prijzen.

4 Betalingen

4.1 De betaling van de bestelling op www.hoxyheads.com dient direct na een bestelling voldaan te worden. Als het verschuldigde bedrag ontvangen is door Hoxyheads dan wordt de bestelling in behandeling genomen en verwerkt.

4.2 Klanten kunnen de bestelling op www.hoxyheads.com op de volgende manieren 100% veilig afrekenen:

- Via iDeal.
- Via PayPal.
- Via de creditcards: MasterCard, VISA en American Express.

4.3 Indien de klant in gebreke blijft, is Hoxyheads gerechtigd de betreffende overeenkomst uit te stellen dan wel te ontbinden.

5 Levering

5.1 Alle bestellingen worden uiterlijk één werkdag na ontvangst van de betaling ter verzending aangeboden aan onze pakketdienst (DHL / DPD).

5.2 Is de klant niet thuis om de bestelling in ontvangst te nemen en is bezorging bij de bureaus ook niet mogelijk? Dan doet onze pakketdienst haar uiterste best om het pakket toch zo snel mogelijk bij de klant aan te laten komen. Op het niet-thuis-bericht, dat door de chauffeur voor de klant is achtergelaten, staat waar het pakket opgehaald kan worden of wanneer het volgende bezorgmoment is.

5.3 Als een product beschadigd of kwijtraakt voordat het bij de klant is afgeleverd, is dat de verantwoordelijkheid van Hoxyheads.

5.4 Als afleveradres geldt het door de klant opgegeven adres. Voor schade als gevolg van fouten of onvolkomenheden in het door de klant opgegeven bezorgadres is Hoxyheads niet aansprakelijk.

HOXYHEADS[®]

5.5 Leveringen vinden alleen plaats naar landen die door Hoxyheads op www.hoxyheads.com zijn vermeld. Hoxyheads kan niet verplicht worden tot levering naar andere landen.

6 Conformiteit

6.1 Ondanks dat Hoxyheads er alles aan doet de bestelling netjes, compleet en op tijd te leveren, kan het gebeuren dat er iets mis is met de bestelling.

6.2 Hoxyheads verzoekt de klant dit binnen 7 dagen na ontvangst aan Hoxyheads te melden. Hoxyheads zorgt er dan voor dat de klant het gewenste product zo spoedig mogelijk alsnog in goede staat ontvangt.

6.3 Het beschadigde of verkeerd geleverde product dient door de klant in originele verpakking retour gezonden te worden. Hiervoor gebruikt de klant het retourformulier. Op het retourformulier moet duidelijk aangegeven worden dat het om een beschadigd of verkeerd geleverd product gaat.

6.4 Ongefrankeerde retourzendingen kan Hoxyheads helaas niet in ontvangst nemen. Bij een beschadigd of verkeerd geleverd product vergoedt Hoxyheads de retourkosten.

7 Retourneren / ruilen

7.1 Klanten kunnen hun aankoop binnen 14 dagen retourneren of ruilen, zonder opgave van reden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product. In deze 14 dagen moet de klant aan Hoxyheads via e-mail gemeld hebben dat hij / zij het artikel retour wilt sturen / ruilen. Ruilen is alleen mogelijk door het gewenste product opnieuw te bestellen en de reeds bestelde & ontvangen producten retour te sturen. Na 14 dagen vervalt de zichttermijn en kun je niet meer retourneren / ruilen.

7.2 Retourzendingen zijn voor risico van de klant. Dit houdt in dat Hoxyheads niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde producten. Hoxyheads verzoekt de klant dan ook om een verzendbewijs te vragen en deze goed te bewaren.

7.3 De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant. Voor een snelle en correcte afhandeling is het belangrijk dat de klant gebruik maakt van het retourformulier dat [hier](#) te downloaden is. Het retourformulier moet volledig door de klant ingevuld worden. Het product dient door de klant in originele verpakking retour gezonden te worden. De klant dient tevens zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking van de retourzending.

HOXYHEADS[®]

7.4 Na ontvangst van het retour gestuurde product en retourformulier, betaalt Hoxyheads de kosten van het product uiterlijk binnen 14 dagen terug. Retourneert de klant de volledige bestelling, dan ontvangt de klant ook de verzendkosten die voor de bestelling zijn gemaakt.

7.5 Tijdens de zichttermijn mag de klant het product uitpakken of gebruiken zoals men dat in de winkel zou doen. Is het product zodanig gebruikt dat het niet meer in nieuwstaat / winkelstaat verkeert, dan kan het zijn dat de klant minder geld voor het product terugkrijgt.

8 Garantie

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de wettelijke garantiebepalingen van toepassing. Hoxyheads streeft naar bruikbare en duurzame producten. Dat betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren moet functioneren. Wanneer de klant een product ontvangt waarbij dit niet het geval is, zorgt Hoxyheads zo snel mogelijk voor een passende oplossing. Dit kan zijn het toesturen van een nieuw product of het terugstorten van het aankoopbedrag. Normale slijtage wordt niet vergoed.

9 Gebruik

9.1 De producten van Hoxyheads (skihelm covers en ski helm oortjes) dienen uitsluitend gebruikt te worden waarvoor ze bedoeld zijn. Zie voor meer informatie www.hoxyheads.com.

Nederlands recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden.